

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. Programma van Eisen, Eis P.E. 22	29	U vraagt dat inschrijver een Apple geautoriseerde reseller is. Gegadigde wijst u erop dat u hiermee een groot deel van de markt uitsluit, omdat slechts twee partijen aan deze eis kunnen voldoen. Hiermee ontnemt RID zichzelf de gewenste marktwerking bij een aanbesteding. Gegadigde lost dit op door samen te werken met een derde partij. Bent u derhalve bereid om deze eis aan te passen met het volgende tekstvoorstel: • Inschrijver of een samenwerkingspartij van inschrijver is een door Apple geautoriseerde reseller en ondersteunt Apple Business Manager (voorheen: DEP), Windows Deployment Services (Intune), Samsung KNOX en Zero Touch. Graag uw akkoord op dit voorstel. Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u om toe te lichten waarom niet.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver het centrale aanspreekpunt blijft voor deze dienstverlening.
2.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. Programma van Eisen, Eis P.E. 34	32	In deze eis stelt u dat er een maand kan zitten tussen de levering en de daadwerkelijke ingebruikname, waarna er een DOA geconstateerd kan worden en aanspraak gemaakt kan worden op vervanging op grond van DOA. Gegadigde wijst u erop dat fabrikanten voor een DOA een periode van maximaal 10 werkdagen rekenen vanaf de levering. Dit ligt buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer. In de praktijk betekent dat een device niet een maand na levering nog als DOA aangemeld kan worden bij de fabrikant. Voor devices die na deze termijn worden aangemeld, geldt de standaard garantieprocedure. Wij verzoeken u dan ook om de vervangingstermijn op grond van DOA	Zie het antwoord op vraag 45 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			aan te passen naar maximaal 10 werkdagen na levering aan RID Utrecht.	
3.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. Programma van Eisen, Eis P.E. 40	33	In deze eis beschrijft u dat voor iedere deelnemende gemeente een vaste persoon of afdeling en een vervanger wordt aangesteld als aanspreekpunt voor service-ondersteuning. Gegadigde doet de aanname dat dit niet betekent dat voor iedere deelnemende gemeente een unieke contactpersoon voor deze doeleinden hoeft te worden aangesteld. Is deze aanname juist?	Deze aanname is juist. Iedere deelnemende gemeente en/of instelling dient een vast aanspreekpunt direct aanspreekpunt voor service en ondersteuning toegewezen te krijgen, maar dit mag voor deelnemende gemeenten en/of instellingen hetzelfde aanspreekpunt zijn.
4.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3 Programma van wensen, kwaliteitswens 3	44	U geeft aan dat na gunning in overleg wordt bepaald of de dienst wordt afgenomen en welke deelnemende gemeenten hier dan gebruik van willen maken. Zijn er op voorhand gemeenten die al hebben aangegeven of zij er juist wel of geen gebruik van willen maken? In hoeverre moeten deelnemende gemeenten ervan overtuigd worden dat deze dienstverlening meerwaarde heeft?	Deelnemende gemeenten en/of instellingen hoeven niet overtuigd te worden dat deze dienstverlening meerwaarde heeft en nemen hun beslissing op basis van de Inschrijving.
5.	Annex II: Overige formulieren	1 & 2	De formulieren in deze bijlage bevatten geen velden waar een naam, datum en handtekening gezet kan worden. Gegadigde doet de aanname dat wij deze gegevens zelf toe dienen te voegen aan deze formulieren. Is deze aanname juist?	Inschrijver hoeft voor standaardformulier A niet in te vullen en voor standaardformulier B de juiste situatie aan te vinken. Ondertekening geschiedt door middel van Annex IX Ondertekeningspagina.
6.	Annex XII Gartner Magic Quadrant en Uitnodiging tot Inschrijving – 3.2 Scope van de aanbesteding	16	Kunt u aangeven uit welk jaar de Gartner Magic Quadrant dateert? Fabrikanten ontwikkelen zich ook, waardoor zij kunnen verschuiven van het ene quadrant naar het andere quadrant. Wij adviseren Aanbestedende Dienst om in plaats van de Gartner Magic Quadrant de Market Guide for Enterprise Desktops en Laptops te gebruiken van Gartner.	Dit is een versie uit medio 2017, maar de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De range van genoemde merken zijn wat Aanbestedende dienst betreft de gewenste A-merken voor de desktops en laptops. Indien Inschrijver de mogelijkheid wenst te hebben een ander merk aan te bieden kan dit desgewenst kenbaar worden gemaakt in de tweede nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
7.	Uitnodiging tot Inschrijving – 4.2 Beoordelingsprocedure	20	Inschrijver begrijpt dat u de namen van het beoordelingsteam anoniem wilt houden, maar om te kunnen beoordelen of de leden van het beoordelingsteam ter zake kundig zijn verneemt Inschrijver graag de functies die vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit: • Externe inkoopadviseur; • Externe projectleider; • Controller; • Teammanager Support & Operations; • Service level manager; • Twee (2) ICT-regisseurs. De externe inkoopadviseur beoordeelt niet inhoudelijk, maar begeleidt het proces van beoordeling.
8.	Uitnodiging tot Inschrijving – 4.2 Beoordelingsprocedure	20	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat?	Zie het antwoord op vraag 7 in deze nota van inlichtingen.
9.	Uitnodiging tot Inschrijving – 6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen voor Inschrijver beste prijs- kwaliteit-verhouding – referentie	24	Staat u ook toe om één referentie aan te leveren die aan alle kerncompetenties voldoet?	Ja, dat is toegestaan.
10.	Uitnodiging tot Inschrijving – eis P.E.2	26	U geeft aan dat alle communicatie tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in het Nederlands moet worden gedaan. Handleidingen zijn niet altijd in het Nederlands beschikbaar. Gaat u ook akkoord met Engelstalige handleidingen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
11.	Uitnodiging tot Inschrijving – eis P.E.17	26	Inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van 3 maanden. Het accepteren van	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat deze drie (3) maanden gaan lopen vanaf het moment van gunning (definitieve gunning).

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			een prijsvastheid van 180 kalenderdagen is dan ook een disproportioneel financieel risico voor de inschrijver, waarvoor zij zich niet kan verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om een prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	
12.	Uitnodiging tot Inschrijving – eis P.E.22	29	Door Apple is het verplicht gesteld dat Apple partners DEP registratie dienen te doen en dit niet uitbesteed mag worden aan niet geregistreerde partners. Dit om de kwaliteit van de dienstverlening te borgen. Mogen Inschrijvers met een onderaannemer werken voor DEP? Indien niet, ontvangen wij graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen.
13.	Annex III Prijzenblad – tabblad Handleiding		U geeft bij punt 5 aan dat Strategisch inschrijven is toegestaan. Inschrijver gaat er vanuit dat dit een omissie betreft en strategisch inschrijver niet is toegestaan. Kunt u dit bevestigen?	Dit is geen omissie. Een strategische inschrijving is een Inschrijving waarmee Inschrijvers hun aanbieding zodanig inrichten dat zij daarmee zoveel mogelijk punten scoren. Dit is in toegestaan, tenzij uit de aanbestedingsstukken blijkt dat dit ontoelaatbaar is. Een manipulatieve inschrijving ziet Aanbestedende dienst -in lijn met het Hof van Den Haag als volgt: "Bij het manipuleren van de beoordelingssystematiek gaat het erom dat een inschrijver de Opdracht naar zich toe weet te trekken door een inschrijving te doen die weliswaar aan de eisen voldoet, maar een resultaat bewerkstelligt dat niet door de beoordelingssystematiek wordt beoogd. Dat kan het geval zijn wanneer een inschrijving een vergelijking met andere inschrijvingen onmogelijk maakt en daardoor de mededinging belemmert. Onder omstandigheden kan een inschrijving ook manipulatief worden genoemd wanneer op voorhand vast staat dat een inschrijver het werk niet

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				daadwerkelijk voor de aangeboden prijs zal kunnen uitvoeren en de kosten op een andere manier bij de aanbestedende dienst zal willen neerleggen.
14.	Annex V Inkoopvoorwaarden – art. 4.5	9	In artikel 4.5 geeft u aan dat Inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de Inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen ‘mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de Inschrijver’, aangezien het niet proportioneel zou zijn als Inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt Inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
15.	Annex V Inkoopvoorwaarden – art. 8.1 en 8.2	11	Artikel 8.1 en 8.2 kunnen de indruk wekken dat de Gemeente het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten (‘derden’). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 8.1 en 8.2 niet van toepassing te verklaren op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de Gemeente. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt Inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
16.	Annex V Inkoopvoorwaarden – art. 14	13	In artikel 14 Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 133 in deze nota van inlichtingen.
17.	Annex V Inkoopvoorwaarden – art. 21.1	18	U geeft in artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden aan ‘De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan.’ Inschrijver verzoekt de eigendom van de geleverde goederen pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling door de Gemeente. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt Inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
18.	Annex V Inkoopvoorwaarden – art. 21.1	18	In artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
19.	Geschiktheidseisen	24/25	Inschrijver is gecertificeerd voor de in de aanbesteding gevraagde ISO-normen. Op dit moment doorlopen wij de hercertificering binnen het concern om de ISO-normen van entiteiten samen te brengen onder gezamenlijke ISO-certificaten. Doordat de hercertificering op dit moment plaatsvindt kan het even duren voordat de daadwerkelijke ISO-certificaten zijn	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat indien Inschrijver het uiteindelijke certificaat niet kan overleggen dit direct leidt tot beëindiging van de Overeenkomst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			opgesteld en uitgegeven door de certificerende instantie (en deze op het moment van opvragen mogelijk nog niet beschikbaar zijn). Hierdoor verzoeken wij u akkoord te gaan met het overleggen van een "letter of intent" (intentieverklaring), welke is uitgegeven door de betreffende auditor. Indien u hier niet mee akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	
20.	Programma van Eisen	26	In hoofdstuk 7 P.E. 2 van Programma van Eisen geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld. Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
21.	6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen voor Inschrijver beste prijs-kwaliteitverhouding	23	In paragraaf 6.2 van Uitnodiging tot Inschrijving staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
22.	6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen voor Inschrijver beste prijs-kwaliteitverhouding	24	In paragraaf 6.2 van Uitnodiging tot Inschrijving benoemt u een aantal verschillende kerncompetenties waaraan de referenties dienen te voldoen. Is onze aanname correct dat meerdere kerncompetenties met dezelfde referent aangetoond mogen worden? Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 9 in deze nota van inlichtingen.
23.	6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen voor Inschrijver beste prijs-kwaliteitverhouding	24	In paragraaf 6.2 van Uitnodiging tot Inschrijving geeft u aan dat Inschrijver een getekende tevredenheidsverklaring van de referent dient te overleggen. Om administratieve last aan de zijde van zowel Inschrijvers als referenten te verminderen verzoeken wij u de eis voor het overleggen van een tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
24.	Annex III Prijzenblad	N.v.t.	Inschrijver dient een opslagpercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in Annex Prijzenblad is ingevuld? Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inzake btw zie ook uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 5.
25.	8.3 Programma van wensen – Kwaliteit – Uitnodiging tot Inschrijving	40-45	In paragraaf 8.3 van het Programma van Wensen is er sprake van een discrepantie in de beschrijving van de gewenste lay-out van de kwaliteitsteksten. In de kwaliteitswens 1 t/m 4 wenst u een 'leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10'. Echter in de kwaliteitswens 5 wenst u 'lettertype Calibri, lettergrootte 10, regelafstand 1,15'. Om verwarring te voorkomen, verzoeken wij u dit te verduidelijken.	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op kwaliteitswens 4 en bevestigt dat dit abusievelijk onjuist is vermeld in kwaliteitswens 4 en moet zijn: <i>Maximaal drie (3) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10. Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld.</i> Aanbestedende dienst stelt tevens vast dat voor kwaliteitswens 3 deze zinsnede is weggefallen en ook moet zijn:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<i>Maximaal drie (3) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10. Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld.</i>
26.	Programma van Eisen, eis P.E. 9	26	U geeft in eis P.E.9 van het Programma van Eisen aan dat u gerechtigd bent een accountantsonderzoek uit te voeren of te laten uitvoeren. Inschrijver vindt dit een ingrijpende stap en stelt derhalve de volgende toevoeging voor 'Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot accountantsonderzoek.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
27.	Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5		In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedsfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
28.	Inkoopvoorwaarden, artikel 4.6		In artikel 4.6 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver verplicht is de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten in acht te nemen. Echter, het is de taak en	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Er staat immers 'voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Contractant'.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			verantwoordelijkheid van de gemeente al haar overeenkomsten in acht te nemen bij het uitvoeren van de verschillende overeenkomsten. Inschrijver verzoekt de passage 'en de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten' te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Het kan tevens zijn dat er Overeenkomsten waarin afspraken zijn gemaakt die van belang zijn voor de Inschrijver. In dat geval maakt Aanbestedende dienst deze bekend.
29.	Inkoopvoorwaarden, artikel 8.1 en 8.2		Artikel 8.1 en 8.2 kunnen de indruk wekken dat de Gemeente het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden'). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 8.1 en 8.2 niet van toepassing te verklaren op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de Gemeente. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 15 in deze nota van inlichtingen.
30.	Inkoopvoorwaarden, artikel 8.6		Artikel 8.6 Algemene Inkoopvoorwaarden luidt als volgt 'De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten en vrijwaart de gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande'.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 8.6.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inschrijver kan garanderen dat het de Gemeente vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 8.6 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
31.	Inkoopvoorwaarden, artikel 14		In artikel 14 Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 133 in deze nota van inlichtingen.
32.	Inkoopvoorwaarden, artikel 21.1		U geeft in artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden aan 'De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan.' Inschrijver verzoekt de eigendom van de geleverde goederen pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling door de Gemeente. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 17 en 18 in deze nota van inlichtingen.
33.	Inkoopvoorwaarden, artikel 21.1		In artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens	Zie het antwoord op vraag 17 en 18 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
34.	Inkoopvoorwaarden, artikel 21.2		U geeft in artikel 21.2 aan ‘De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Gemeente, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Gemeente de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.’ Echter, u geeft niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor ‘Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door aanbestedende dienst geaccepteerd.’ Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
35.	Inkoopvoorwaarden, artikel 15.2		Artikel 15.2 luidt als volgt ‘de boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de gemeente tot nakoming en het recht op schadevergoeding’. Een boete zorgt ervoor dat Opdrachtgever een tegemoetkoming krijgt voor eventueel geleden schade door niet (tijdig) nagekomen afspraken. Hoewel wij begrijpen dat een boete een punitief karakter heeft, profiteert Opdrachtgever daardoor echter van niet (tijdig) nagekomen afspraken. Dat is niet in lijn met het proportionaliteitsvereiste. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook eventueel in de toekomst nader overeen te komen kortingen	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			op Vergoedingen of boetes in mindering te brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	
36.	Verwerkersovereenkomst, artikel 5.1		In artikel 5.1 van de Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Aanbestedende dienst merkt tevens op dat bij publicatie een oude versie was bijgesloten en heeft bij deze nota van inlichtingen de meest recente versie bijgesloten in Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst.
37.	Verwerkersovereenkomst, artikel 5.3		In artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
38.	Verwerkersovereenkomst, artikel 5.4		Artikel 5.4 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat enkel de Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen 'behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen'. Verwerker verwerkt verschillende Persoonsgegevens van verschillende partijen. Wanneer er zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, is de kans aanwezig dat dit niet enkel uw Persoonsgegevens betreft. Dit betekent dat de Verwerker in veel gevallen zelf wettelijk verplicht is om de Inbreuk te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst.
39.	Uitnodiging tot inschrijving – Hoofdstuk 3.3	19	U geeft aan Dat het Aanbestedende dienst vrij staat een bestelling te gunnen aan een derde (partij die geen deel uitmaakt van de Overeenkomst) in geval de Inschrijver niet kan leveren of bij levering niet kan voldoen aan eisen opgenomen in deze Uitnodiging tot inschrijving en Annexen. Het is Inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met 'of bij levering niet kan voldoen aan eisen opgenomen in deze Uitnodiging tot inschrijving en Annexen' Kunt u specificeren wat u hier onder wat verstaat.	Letterlijk zoals er staat. Een Inschrijver dient te allen tijde te voldoen aan voorwaarden en eisen opgenomen in deze Uitnodiging tot inschrijving en Annexen. In geval dat niet mogelijk is, staat het Aanbestedende dienst vrij staat een bestelling te gunnen aan een derde partij.
40.	Uitnodiging tot inschrijving – Hoofdstuk 7 - Programma van eisen - P.E. 32	32	U eist dat Inschrijver alle hardware gebruikers hardware installatie gered oplevert tenzij anders overeengekomen. Vervolgens geeft u aan wat u hieronder verstaat.	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. In P.E. 32 staat de standaard leveringswijze beschreven waarop alle gebruikershardware geleverd dient te worden. De levering in verpakking, labels aanbrengen en

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Het is Inschrijver niet duidelijk of voor deze kosten diensten gemaakt mogen worden, omdat voor een aantal diensten wel een prijs opgegeven dient te worden en voor een aantal diensten ook niet. Kunt u bevestigen dat u na gunning bepaald welke diensten u wenst af te nemen in combinatie met de gebruikershardware en deze los mag prijzen. De diensten die u uitvraagt zijn namelijk ook niet voor alle gebruikershardware relevant. Graag uw bevestiging. Zo niet dan verzoekt Inschrijver u dit te veruidelijken.	assetregistratie is verplicht voor alle gebruikershardware. Kosten hiervoor mogen middels de standaard leveringskosten in Annex III Prijzenblad en in rekening worden gebracht. Voor de autopilotregistratie en pre-provisioning mogen de hiervoor geoffreerde tarieven in Annex III Prijzenblad in rekening worden gebracht.
41.	Uitnodiging tot inschrijving – Hoofdstuk 7 - Programma van eisen - P.E. 30	31	U eist een levertijd van uiterlijk twee (2) werkdagen na bestelling voor voorraadleveringen. Kunt u bevestigen dat dit geldt voor bestellingen waar geen dienstverlening voor uitgevraagd wordt. Het uitvoeren van diensten brengt namelijk extra handelingen met zich mee. Inschrijver verzoekt u om de levertijd van voorraadlevering in combinatie met dienstverlening te verruimen naar 4 werkdagen na bestelling. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verzoek, de levertijd van voorraadlevering in combinatie met dienstverlening te verruimen naar vier (4) werkdagen na bestelling.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
42.	Uitnodiging tot inschrijving – Hoofdstuk 7 - Programma van eisen - P.E. 30	31	Kunt u aangeven wat u verstaat over standaardleveringen?	Iedere bestelling die geen voorraadlevering is.
43.	Uitnodiging tot inschrijving – Hoofdstuk 7 - Programma van eisen - P.E. 30	31	Kunt u bevestigen dat voor apparatuur waar specifieke advisering bij nodig is, bijvoorbeeld voor BTO en CTO modellen van uw hardware en uw AV opstelling, de levertijd tijdens de offerte fase afgestemd wordt? Deze producten worden namelijk met zorg samengesteld en kennen daarom ook in veel gevallen een langere levertijd. Graag uw bevestiging, zo niet dan verzoekt Inschrijver u te verduidelijken welke levertijd u voor deze producten eist.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
44.	Uitnodiging tot inschrijving – Hoofdstuk 7 - Programma van eisen - P.E. 27	31	U eist dat Offertes voor bestelling buiten het kernassortiment binnen twee (2) Werkdagen na het indienen van de bestelling beschikbaar dienen te zijn voor of per e-mail toegestuurd te worden aan de Aanbestedende dienst. Voor standaard artikelen kan de offerte opgevraagd worden via de portal of opgevraagd worden bij uw accountteam en is deze direct, of binnen 2 werkdagen beschikbaar. Echter wordt er voor speciale bestellingen, bijvoorbeeld voor uw AV hardware of BTO en CTO modellen een advies traject gestart, waardoor de offerte tijd kan toenemen.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat de maximale offertetijd voor deze speciale bestelling maximaal tien (10) Werkdagen bedraagt.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Kan u bevestigen dat deze eis niet geldt voor speciale configuraties?	
45.	Uitnodiging tot inschrijving – Hoofdstuk 7 - Programma van eisen – P.E. 34	32	U eist dat Inschrijver in geval van een DOA binnen 48 een nieuw identiek device levert. Kan u bevestigen dat Inschrijver eerst in de gelegenheid gesteld wordt om over te gaan tot reparatie van het device? Daarbij geldt dat een oplossingstijd van 48 uur erg kort is. Inschrijver verzoekt u daarom om de eis aan te passen naar: ‘De aanmeldtijd van een DOA bedraagt 30 dagen. In geval van een DOA biedt Inschrijver een oplossingsrichting binnen 48 uur (reparatie, vervanging of tijdelijk product (in geval van een special product)), waarbij de oplossing binnen 5 dagen na aanmelden geboden dient te worden.’ Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Bij een DOA wenst Aanbestedende dienst een nieuw apparaat en geen gerepareerd apparaat van meet af aan.
46.	Uitnodiging tot Inschrijving – 8.3 Programma van wensen – Kwaliteitswens 3	42	Kunt u aangeven hoeveel A4 Inschrijver heeft voor de uitwerking van deze kwaliteitswens.	Zie het antwoord op vraag 25 in deze nota van inlichtingen.
47.	Uitnodiging tot inschrijving – Hoofdstuk 7 - Programma van eisen – P.E. 7	26	U geeft aan de geoffreerde Inkooprijzen een prijsvastperiode van 180 kalenderdagen na de indiening van de Inschrijving kent. Inschrijver wilt u er op wijzen dat deze termijn niet marktconform is.	Zie het antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Fabrikanten kunnen geen rekening houden met aankomende prijsstijgingen of dalingen in deze periode. Inschrijver verzoekt u daarom om de prijsvastheid te beperken naar 90 kalenderdagen, zodat deze gelijk getrokken wordt met de gestanddoeningstermijn, zoals benoemd in P.E. 1. Graag uw akkoord. Zo niet dan verzoekt Inschrijver u dit te bevestigen.	
48.	Uitnodiging tot inschrijving – Hoofdstuk 7 - Programma van eisen – P.E. 10	27	Kunt u bevestigen dat u de prijzen vergelijkt bij zakelijke Nederlandse inkoopkanalen op basis van dezelfde dienstverlening en eisen zoals gesteld in de Uitnodiging tot Inschrijving. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
49.	Uitnodiging tot inschrijving – Hoofdstuk 7 - Programma van eisen – P.E. 37	33	U vraagt Inschrijvers een garantie af te geven van 1 jaar met als servicegraad NBDO. Inschrijver wilt u er op wijzen dat niet voor elk product uit uw prijzenblad NBDO beschikbaar is. Dit geldt bijvoorbeeld niet voor Apple smartphones en AV apparatuur. Om ervoor te zorgen dat u appels met appels vergelijkt wilt Inschrijver u vragen om per product(type) aan te geven welke garantievorm u verwacht en de oplostijd gelijk te trekken met de SLA die vanuit de fabrikant wordt afgegeven.	Aanbestedende dienst verduidelijkt dit als volgt: Voor alle gebruikershardware wenst Aanbestedende dienst de servicegraad next business day onsite. Voor de gebruikershardware waarvoor dat niet beschikbaar is, geldt dat de standaard fabrieksgarantie kan worden aangeboden die minimaal voor één (1) jaar geldt. Voor de desktops en laptops wenst Aanbestedende dienst een mogelijk uitbreiding naar drie (3) jaar die Inschrijver kan offreren in Annex III Prijzenblad.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Op deze manier weet u zeker dat de producten uit het prijzenblad met de gewenste supportvorm geprijsd worden. Graag uw verduidelijking.	
50.	Uitnodiging tot inschrijving – Hoofdstuk 7 - Programma van eisen – P.E. 37	33	Het herstellen van gebreken dient binnen 5 dagen te geschieden. Dit is voor sommige producten niet mogelijk en afhankelijk van de fabrikant/ reparateur en type carepack welke is aangeschaft. Kunt u deze eis aanpassen naar 10 dagen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
51.	Uitnodiging tot inschrijving – Hoofdstuk 7 - Programma van eisen – P.E. 37	33	Kunt u aan de eis toevoegen dat de reparatieduur alleen voor binnen garantie reparaties van toepassing is? Buiten garantie reparaties zoals schades vallen namelijk niet onder de fabrieksgarantie voorwaarden en kennen geen SLA.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
52.	Annex III Prijzenblad, Toeslag levering zonder verpakking en op rolcontainer per bestelling	Prijswens 1	Er dient een verkoopprijs te worden ingevuld voor de toeslag van een levering zonder verpakking en op rolcontainer per bestelling. Het uitgepakt leveren van een product/ asset is een dienst welke per product/ asset wordt berekend en niet per levering. Dit vanwege het feit dat het productafhankelijk is hoeveel producten er in een rolcontainer gaan. Kunt u deze dienst aanpassen naar per product i.p.v. per bestelling?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex III Prijzenblad.
53.	Annex III Prijzenblad, Toeslag levering met verpakking en op	Prijswens 1	Kunt u toelichten waarom u producten met verpakking in een rolcontainer geleverd wil krijgen? En betreft dit de originele verpakking?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • In sommige gevallen is een pallet of anderszins minder handig vanwege het ontbreken van palletwagens en het niet kunnen verplaatsen van pallets met gebruikershardware; • Dit is de originele verpakking die door de fabrikant wordt geleverd.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
54.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E. 21	29	De aanbestede dienst levert de zelf opgestelde images aan bij de leverancier. Echter stelt u dat vervolgens de inschrijver de images up to date moet houden en ervoor moet zorgen dat de software van de nieuwste versie wordt voorzien. Dit is echter geen taak van de leverancier aangezien het de software en applicaties betreft bij de aanbestede dienst en u het image heeft gemaakt. Kunt u daarom deze eis hierop aanpassen?	Gebruikershardware die met door Aanbestedende dienst vervaardigde images moet worden geleverd, worden voorzien van de laatste door de Aanbestedende dienst aangeleverde image. Mits door de aanbestedende dienst geen image aangeleverd is.
55.	Annex XI Minimale configuratie; Desktop; Laptops Type 1 en Type 2	3,4	U eist bij de Desktop, Laptops Type 1 en Type 2 bij Besturingssysteem het volgende: <i>"Windows 11 professional 64 bit"</i> Is onze aanname correct dat de aan te bieden Desktop en Laptops Type 1 en Type 2 dienen te zijn voorzien van een Windows 11 professional 64 bit OEM licentie, af-fabriek geïnstalleerd door de fabrikant en inbegrepen dient te zijn in de prijs van de desktop en laptops?	Deze aanname is correct.
56.	Annex XI Minimale configuratie;Laptops Type 1; Netwerkkkaart	3,4	U eist bij de Laptops Type 1 bij Netwerkkkaart het volgende: <i>"Netwerkkkaart: 1.0 Gbps"</i> Inschrijver doet hier de aanname dat u hiermee bedoelt dat de aan te bieden laptop Type 1 dient te beschikken over een gigabit netwerk kaart inclusief RJ-45 aansluiting. 13 inch laptops worden steeds dunner en lichter, en beschikken om deze reden niet meer over een geïntegreerde RJ-45 aansluiting. Op basis van deze eis zijn er geen A-merk fabrikanten die een geldige aanbieding kunnen doen.	Voor Type 1 wordt optioneel een (externe) RJ45 Ethernet aansluiting gevraagd. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Indien gewenst kan deze aansluiting worden gerealiseerd middels een USB verloopadapter of docking station. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	
57.	Annex XI Minimale configuratie;Laptops Type 2; Aansluitingen	3,4	U eist bij de Laptops Type 2 bij Aansluitingen het volgende: <i>“Aansluitingen:</i> <i>o 1 x USB-C Thunderbolt</i> <i>o 2 x USB-A</i> <i>o RJ45 Ethernet</i> <i>o HDMI</i> <i>o Hoofdtelefoon/microfoon-combistekker”</i> Is onze aanname correct dat bovengenoemde aansluitingen geïntegreerd op de laptop aanwezig dienen te zijn, zonder gebruik te maken van adapter of verloopkabels?	Deze aanname is correct. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
58.	Annex XI Minimale configuratie; Smartphone Type 2; Annex III Prijzenblad; Knox-registratie	6	Inschrijvers dienen op het prijzenblad bij Smartphone Type 2 een prijs op te geven voor Knox-registratie. Is onze aanname correct dat de Knox-registratie geldt voor de aan te bieden Smartphone Type 2 Android?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
59.	Annex XI Minimale configuratie; Dockingstation; Stroomvoorziening 220V	6	U eist bij Dockingstation bij Stroomvoorziening het volgende: <i>“Stroomvoorziening 220V”</i>	Correct. Het aan te bieden USB-C docking station dient te zijn voorzien van een externe voeding om het USB-C docking station van stroom te voorzien.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Is onze aanname correct dat het aan te bieden USB-C docking station voorzien dient te zijn van een externe voeding om het USB-C docking station van stroom te voorzien?	
60.	Bijlage Annex XI Minimale configuratie, desktop, Processor	3	De processor die u noemt zijn processoren voor een laptop. Zou u deze aub willen verduidelijken?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
61.	Bijlage Annex XI Minimale configuratie, Desktop, Aansluitingen, Thunderbolt	3	Verschillende A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet aan de USB-C Thunderbolt eis te kunnen voldoen voor de aan te bieden Desktop. Desktops bieden voldoende connectiviteit en prestaties zonder het gebruik van Thunderbolt. Wij verzoeken u de eis voor Thunderbolt te laten vervallen en enkel 1xUSB-C uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
62.	Bijlage Annex XI Minimale configuratie, Desktop, Meeleveren – bekabeling dockingstation	3	Dit is geen gangbare eis voor een desktop, zou u willen bevestigen dat dit een fout is en deze eis zal vervallen? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst heeft deze eis verplaatst naar de dockingstations. Inschrijver treft bijgesloten aan herziene Annex XI Minimale configuratie.
63.	Bijlage Annex XI Minimale configuratie, laptops type 1, 13 inch	3	In de praktijk zien wij dat de markt aan het bewegen is naar 14 inch laptops in plaats van 13 inch. Een 14-inch laptop biedt voordelen zoals meer schermruimte, een comfortabeler toetsenbord en potentieel voor krachtigere hardware in vergelijking met een 13-inch model. Gaat u akkoord om 14 inch aan te bieden in plaats van 13 inch? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst biedt momenteel 13 inch laptops aan haar medewerkers en wenst dit te continueren.
64.	Bijlage Annex XI Minimale configuratie,	3	Graag willen wij u vragen om de eis voor Thunderbolt-connectiviteit te laten vervallen, aangezien u hiermee AMD	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Laptops type 1, Aansluiting – Thunderbolt		uitsluit. AMD biedt vergelijkbare, zo niet betere, prestaties en prijs-kwaliteitverhouding, waardoor aan uw behoeften voldaan kan worden zonder concessies te doen aan kwaliteit. Mocht u hiermee niet akkoord gaan, vragen wij u 1 x USB-C thunderbolt en 1x USB-C toe te staan. In de praktijk zien wij dat (indien voor Intel gekozen wordt) één Thunderbolt-poort toereikend is voor snelle gegevensoverdracht en het aansluiten van krachtige apparaten zoals externe harde schijven, monitors of dockingstations. De toevoeging van een normale USB-C-poort vergroot de connectiviteitsmogelijkheden, zodat je ook apparaten kunt aansluiten die geen Thunderbolt-ondersteuning vereisen. Als u niet akkoord gaat sluit u een A merk fabrikant uit. Gaat u akkoord om de eis aan te passen naar 2 x USB-C zodat ook AMD aangeboden kan worden of met 1 x usb C thunderbolt en 1 x USB C? Zo niet, graag uw motivatie.	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
65.	Bijlage Annex XI Minimale configuratie, laptops type 1 en type 2, Meeleveren – bekabeling dockingstation	4	Zou u deze eis aub verder willen motiveren?	Zie het antwoord op vraag 62 in deze nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst wenst te voorkomen dat er standaard kabels worden geleverd waarmee het aansluiten van een laptop op een dockingstation of vice versa niet mogelijk is en vraagt deze daarom standaard uit.
66.	Bijlage Annex XI Minimale configuratie, Laptops type 2, Aansluiting – Thunderbolt	4	USBC Thunderbolt: Graag willen wij u vragen om de eis voor Thunderbolt-connectiviteit te laten vervallen, aangezien u hiermee AMD uitsluit. AMD biedt vergelijkbare, zo niet betere, prestaties en prijs-kwaliteitverhouding, waardoor aan uw behoeften voldaan kan worden zonder concessies te doen aan kwaliteit. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
67.	Bijlage Annex XI Minimale configuratie, beeldscherm, 24 inch	4	Gaat u akkoord met een diagonal van 23.8 inch ipv 24 inch? Voor het oog is dit verschil niet te zien. Zo niet, sluit u een A merk fabrikant uit van deelname. Gaat u akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
68.	Uitnodiging tot inschrijving – par 3.2 scope van de aanbesteding	16	Bent u zich ervan bewust dat Microsoft Surface niet in uw bijlage Annex XII Gartner Magic Quadrant is opgenomen?	Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust en heeft deze als uitzondering meegenomen, omdat sommige deelnemende gemeenten en/of instellingen deze afnemen.
69.	Uitnodiging tot inschrijving – par 7 programma van eisen, P.E. 37	33	In eis P.E. 37 geeft u aan dat u gedurende de garantieperiode de servicegraad 'Next Business Day Onsite' wenst. Is onze aanname correct dat het alleen geldt als de producten worden afgenomen en de fabrikant die fabrieksgarantie afgeeft. Apple heeft bijvoorbeeld standaard 1 jaar garantie en nimmer on-site.	Zie het antwoord op vraag 49 in deze nota van inlichtingen.
70.	Uitnodiging tot inschrijving – par 7 programma van eisen, P.E. 37	33	Is onze aanname correct dat inschrijver voor desktops en laptops 1 jaar Next Business Day Onsite en voor de overige productgroepen 1 jaar standaard fabrieksgarantie in de prijs moet aanbieden?	Zie het antwoord op vraag 49 in deze nota van inlichtingen.
71.	Uitnodiging tot inschrijving – par 7 programma van eisen, P.E. 7	26	Inschrijver kan zijn prijzen niet voor de duur van de 180 dagen na indiening van de inschrijving vastleggen. Dit is in de ICT-markt niet gebruikelijk en niet haalbaar. Normaliter geven fabrikanten slechts een prijsvastheid van 3 maanden. Daardoor is een langere prijsvastheid niet mogelijk en dit risico ligt hierdoor volledig onterecht bij de inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom om een prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 25 in deze nota van inlichtingen.
72.	Uitnodiging tot inschrijving – par 8.3 programma van wensen – kwaliteit	42	Voor kwaliteitswens 3 heeft u geen maximaal aantal pagina's opgenomen. Inschrijver stelt voor om hiervoor maximaal 3 enkelzijdige A4 voor te gebruiken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Zie het antwoord op vraag 25 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
73.	Uitnodiging tot inschrijving – par 4.1 beoordelingsteam	20	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?	Zie het antwoord op vraag 7 in deze nota van inlichtingen.
74.	Uitnodiging tot inschrijving – par 6.2 bewijsstukken geschiktheidseisen voor inschrijver beste prijs-kwaliteitsverhouding	24	U vraagt inschrijver op verzoek een kopie van de polis of bewijs waarin de minimale dekking is vermeld te overleggen. Is onze aanname correct dat het aanleveren van een verzekeringscertificaat voldoende is? Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is voldoende zolang deze dekking van de betreffende verzekering vermeld.
75.	Uitnodiging tot inschrijving – par 2.3 vormvereisten inschrijving	10	U verwijst in par 2.3, vormvereisten inschrijving, naar een checklist. Inschrijver verwacht dat deze checklist niet gedeeld is. Kunt u deze checklist delen met inschrijver?	Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver naar pagina 51 van de uitnodiging tot inschrijving.
76.	Uitnodiging tot inschrijving – par 7 programma van eisen, P.E. 21	29	U vraagt Autopilot uit, dit dienen inschrijvers te prijzen op het prijsblad. Inschrijver is dan ook van mening dat deze eis niet van toepassing is. Is onze aanname correct dat eis P.E. 21 komt te vervallen omdat aanbestedende dienst Autopilot uitvraagt? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname voor gebruikershardware die wordt uitgerold via Autopilot.
77.	Uitnodiging tot inschrijving – par 7 programma van eisen, P.E. 26	29	Met welke koppelingen (pakketten) werkt aanbestedende dienst momenteel?	Geen enkele. Aanbestedende dienst werkt primair met een digitale klantomgeving een digitale portal voor het kunnen doen van bestellingen en verder in de bullets vermelde functionaliteiten.
78.	Uitnodiging tot inschrijving – par 7	31	In P.E. 27 geeft u het volgende aan: 'Offertes voor bestelling buiten het kernassortiment, dienen binnen twee (2) Werkdagen na het indienen van de bestelling, beschikbaar te zijn voor of per e-mail	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	programma van eisen, P.E. 27		toegestuurd te worden aan de Aanbestedende dienst. Is onze aannahme correct dat u in plaats van na indienen van bestelling, het indienen van een offertevraag bedoelt? Zo niet, graag uw motivering.	
79.	Uitnodiging tot inschrijving – par 7 programma van eisen, P.E. 28	31	In P.E. 28 eist u 3 punten aan de gebruikershardware die inschrijver levert gedurende het contract. Deze punten staan volgens inschrijver niet opgenomen in bijlage Annex XI Minimale configuratie. Is onze aannahme correct dat deze punten meegenomen moeten worden in het prijsblad? Zo niet, graag uw toelichting.	Deze aannahme is correct. Inschrijver kan indien gewenst de kosten doorbelasten in de betreffende te offreren inkooprijzen.
80.	Uitnodiging tot inschrijving – par 7 programma van eisen, P.E. 30	31	In P.E. 30 wenst u voorraadleveringen binnen 2 werkdagen na bestelling te ontvangen. Wanneer inschrijver dienstverlening moet uitvoeren is de levertijd binnen 2 werkdagen niet haalbaar. Gaat u akkoord met het volgende voorstel: voorraadleveringen zonder dienstverlening binnen 2 werkdagen na bestelling geleverd, wanneer u dienstverlening op de voorraadleveringen wenst dan stemmen we de levertijd in overleg af. Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 41 in deze nota van inlichtingen.
81.	Uitnodiging tot inschrijving – par 7 programma van eisen, P.E. 32	32	Is onze aannahme correct dat u de labels aanlevert aan inschrijver die benodigd zijn voor de labeling zoals uitgevraagd in P.E. 32? Zo niet, graag uw motivatie.	De Aanbestedende dienst levert geen labels aan en zal in overleg met de Inschrijver en keus maken voor de te selecteren labels en de plek waar de labels geplaatst kunnen worden.
82.	Uitnodiging tot inschrijving – par 7 programma van eisen, P.E. 38	33	Is onze aannahme correct dat u in P.E. 38 uitbreiding naar 3 jaar Next Business Day Onsite garantie bedoelt? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannahme.
83.	Uitnodiging tot inschrijving – par 7 programma van eisen, P.E. 38	33	In eis P.E. 38 geeft u aan dat inschrijver optioneel een uitbreiding van de fabrieksgarantie naar 3 jaar moet aanbieden. Inschrijver dient dit te offreren op het prijsblad. Inschrijver merkt op dat er op het prijsblad geen ruimte is om deze optionele uitbreiding van de	Zie het antwoord op vraag 49 in deze nota van inlichtingen. Dit is verwerkt in Annex III Prijzenblad.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			fabrieksgarantie naar 3 jaar te prijzen. Daarnaast geeft u aan dat inschrijver een uniform tarief moet aangeven, echter kan dit tarief per productgroep verschillen. Kunt u een aangepast prijsblad delen met inschrijvers, waarbij inschrijver voor elke productgroep de optionele uitbreiding van de fabrieksgarantie naar 3 jaar kan prijzen? Zo niet, graag uw toelichting.	
84.	Annex X (concept) verwerkingsovereenkomst	12	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
85.	Annex X (concept) verwerkingsovereenkomst	12	Verzoek aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, zie ook Annex IV (Concept)overeenkomst artikel 3.
86.	Annex X (concept) verwerkingsovereenkomst	12	Voor de beoordeling voor welke verwerkingen Inschrijver aangemerkt dient te worden als verwerker, maakt Inschrijver o.a. gebruik van de Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR d.d. 2 september 2020 opgesteld door de European Data Protection Board (EDPB). Om als verwerker gekwalificeerd te kunnen worden zijn er volgens de EDPB twee criteria waaraan moet worden voldaan: 1. Je moet een afzonderlijke entiteit zijn ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke; en 2. je moet persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke.	Niet alle data zijn encrypted, er is bij gecertificeerde afvoer derhalve sprake van verwerking van data. Aanbestedende dienst volgt dan ook de beredenering van Inschrijver dienaangaande verwerking van data en wenst slechts voor dat onderdeel een verwerkersovereenkomst overeen te komen. Let op: Aanbestedende dienst is van mening dat er ook sprake kan zijn van verwerking van data bij reparaties waarbij datadragers worden vervangen. Ook dit specifieke onderdeel

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Het laatste element ziet op de vraag of Inschrijver het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt en daarmee invloed heeft op de gegevensverwerking, of dat de aanbestedende dienst dat doet. Dit kan zijn vastgelegd in de wet, maar kan ook voortvloeien uit een analyse van de feitelijke elementen of omstandigheden van de zaak. Met andere woorden luidt de hoofdvraag, wie stelt het hoe en waarom van de gegevensverwerking vast? Daarbij is het niet van belang of Inschrijver toegang heeft tot de persoonsgegevens en kunnen niet-essentiële middelen ook door Inschrijver vastgesteld worden. Tot slot dient het door de verantwoordelijke vastgestelde doel en middelen ook daadwerkelijk betrekking te hebben op de verwerking van persoonsgegevens. Met andere woorden dient de kern van de opdracht gericht te zijn op gegevensverwerking. Gezien de feitelijke elementen en de omstandigheden van de zaak kan worden gesteld dat Inschrijver zelf het doel en de middelen van gegevensverwerking vaststelt. Om ervoor te zorgen dat de bestelling juist wordt geleverd, heeft Inschrijver nu eenmaal een aantal persoonsgegevens nodig. Inschrijver heeft dus ten behoeve van haar eigen bedrijfsprocessen een aantal persoonsgegevens nodig. Verder behoort de gegevensverwerking niet tot de primaire taak van de opdracht aangezien de kern van de opdracht gericht is op de at de Inschrijvers informatieverwerker zijn? Oftewel, kunt u duiden welke persoonsgegevens u zult doorsturen naar Inschrijver, waarom u het doel en het middel van de gegevensverwerking bepaalt en waarom u vindt dat betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak behoort?	wordt voor zover van toepassing onder de verwerkersovereenkomst geschaard.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Wij zouden kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is t.z.v. de duurzame afvoer en vernietiging van gegevens. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking namelijk wel tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Met andere woorden: de verstrekking van bepaalde persoonsgegevens betreft een verstrekking tot verwerking, namelijk het verwijderen van data. Wij willen dus laten weten dat wij uitsluitend t.z.v. deze specifieke dienstverlening verwerker zouden kunnen zijn, tenzij wij bij deze dienstverlening geen persoonsgegevens kunnen inzien. Kunt u aangeven dat de hardware versleuteld (encrypted) zal zijn bij retourname? Dit betekent dus dat wij überhaupt geen persoonsgegevens t.z.v. deze dienstverlening verwerken. De AVG is dan niet van toepassing.	
87.	Annex X (concept) verwerkingsovereenkomst	12	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met dit voorstel en stelt voor de TOM toe te voegen als onderdeel van bijlage 2. Echter, waarbij overige eventueel niet in de TOM beschreven zaken die wel in bijlage 2 staan, ook worden ingevuld.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de hoofdovereenkomst.	
88.	Annex X (concept) verwerkingsovereenkomst	12	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 4.2. NB: Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver bij eventuele vervolgvragen waar mogelijk het artikel te benoemen waarover de vraag gaat.
89.	Annex X (concept) verwerkingsovereenkomst	13	Inschrijver erkent het recht van de aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen het aanstellen van onderaannemers. Dit volgt namelijk uit artikel 28 lid 2 AVG. Echter, een oneindige bezwaartermijn is onredelijk bezwarend tegenover Inschrijver. Het is daarom dat Inschrijver aan de aanbestedende dienst vraagt om een bezwaartermijn op te nemen van maximaal 14 dagen, na kennisgeving. Volgens Inschrijver is een bezwaartermijn noodzakelijk, omdat Inschrijver anders wordt beperkt in de besluitvorming t.a.v. de inrichting van haar bedrijfsprocessen en partnerships, hetgeen niet wenselijk is.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 4.5.
90.	Annex X (concept) verwerkingsovereenkomst	13	De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijk informeert over de (vermoedelijke) inbreuk en voor zover bekend de vermeende oorzaak.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte.	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met een aangepast artikel 5.
91.	Annex X (concept) verwerkingsovereenkomst	13	In de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 37 in deze nota van inlichtingen.
92.	Annex X (concept) verwerkingsovereenkomst	13	Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke aansprakelijkheidsclausule. Allereerst zijn partijen niet gehouden eenzelfde aansprakelijkheidsclausule overeen te komen in de verwerkersovereenkomst als in de onderliggende hoofdovereenkomst. De aanbestedende dienst wordt daarom	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			verzocht in deze verwerkersovereenkomst een aparte aansprakelijkheidsclausule op te nemen. En deze aansprakelijkheidsclausule dient volgens Inschrijver te worden beperkt conform de geldende marktvoorwaarden, namelijk: “Indien Verwerker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade. Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering; b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot €1.000.000 per gebeurtenis/per jaar. c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzeg of grove schuld van Verwerker.” Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst het huidige verzekeringscertificaat van de aansprakelijkheidsverzekering toesturen ter controle.	
93.	Annex X (concept) verwerkingsovereenkomst	13	Hierover is niets afgesproken in de hoofdovereenkomst. Om onduidelijkheid en discussie achteraf te voorkomen wordt de aanbestedende dienst verzocht om deze bepaling te herschrijven:	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			“Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoelang gegevens bewaard moeten blijven. Op eerste schriftelijke verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker alle aan haar gegeven persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke verwijderen.”	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)overeenkomst met een aangepast artikel 7.1.
94.	Annex X (concept) verwerkingsovereenkomst	13	Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)overeenkomst met een aangepast artikel 7.2.
95.	Annex X (concept) verwerkingsovereenkomst	15	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst heeft geen idee over werk artikel dit gaat en verzoekt Inschrijver dit desgewenst te verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen.
96.	Uitnodiging tot inschrijving – par 7 programma van eisen, P.E. 32	32	Onderdeel van het installatiegereed opleveren is het geautomatiseerd bijhouden van een assetregistratie. Bedoelt u hiermee dat wij u bij elke levering dienen te voorzien van een digitale CMDB, zodat u deze geautomatiseerd in uw assetregistratie, bijvoorbeeld in uw servicemanagementsysteem, kunt inlezen? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Zie ook het antwoord op vraag 40 van de nota van inlichtingen.
97.	Annex V Inkoopvoorwaarden, art 6.2	10	Gaat u akkoord met een maximale termijn van 10 dagen na ontvangst waarbinnen keuring geschiedt. Art 6.2 beschrijft momenteel geen termijn waardoor de Contractant nu in rechtsonzekerheid verkeert. Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
98.	Annex V Inkoopvoorwaarden, art 7.4	11	Contractant verzoekt u Personeel uit te sluiten van deze bepaling. Partijen sluiten deze overeenkomst namelijk met elkaar en niet met diens personeel. Tevens is het personeel van Contractant gehouden aan een geheimhoudingsplicht, op basis van hun arbeidsovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
99.	Annex V Inkoopvoorwaarden, art 11.1	12	Contractant verzoekt aanbestedende dienst om in geval van niet nakoming van een overeengekomen levertermijn de wederpartij hiervoor eerst in gebreke en vervolgens in verzuim gesteld te worden ervanuit gegaan dat de wederpartij alle mogelijke inspanningen levert om stipt te leveren en mogelijke vertragingen te minimaliseren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
100.	Annex V Inkoopvoorwaarden, art 19.5	16	Garantie gaat in op de aankoopdatum = Contractant factuurdatum. Art 19.5 beschrijft begin garantieperiode vanaf moment keuring vooraf aan volledige operationele ingebruikname (Art 19.4). Dit moment kan door verschillende omstandigheden zijdens Gemeente op een later tijdstip geschieden waardoor de garantieperiode ten deels verlopen is.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor deze in te laten gaan op de dag van levering. Immers, betekent dat anders dat bij een latere levering een beroep op deze bepaling minder lang van toepassing is. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
101.	Annex V Inkoopvoorwaarden, art 19.6	16	Contractant kan net als andere leveranciers hier niet aan voldoen omdat de fabrikant bepaalt hoe lang onderdelen geproduceerd worden. Daarom verzoekt de Contractant deze garantie aan te laten passen naar 'maximale beschikbaarheid van onderdelen welke door de fabrikant bepaald wordt'. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
102.	Annex IX Ondertekeningspagina	1	Inschrijver kan Annex IX ondertekeningspagina niet invullen omdat het een onbewerkbare pdf-versie is. Kunt u een bestand delen wat invulbaar is voor inschrijver?	In deze PDF kunnen zinsregels en handtekening worden toegevoegd in de gratis versie van Adobe doormiddel van de optie 'Formulievelden invullen' en dan kiezen voor de optie 'Tekst typen' en voor de handtekening maakt Inschrijver gebruik van de optie 'Invullen en ondertekenen'.
103.	Annex XI Minimale configuratie, Beeldscherm	4	U vraagt om een 24 inch beeldscherm, tegenwoordig zijn alle 24 inch schermen 23,8 inch. Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis naar 23,8 inch. Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 67 in deze nota van inlichtingen.
104.	Annex XI Minimale configuratie, Smartphone type 1	6	U vraagt bij de Smartphone type 1 om 64GB opslag. Echter zijn deze modellen enkel beschikbaar vanaf 128GB opslag. Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis naar 128GB? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
105.	Annex XI Minimale configuratie, Smartphone type 1	6	U vraagt bij de Smartphone type 1 om een iPhone 14. Echter de specificaties die dan gesteld worden hebben betrekking op de iPhone 15. Denk aan schermresolutie, processor. Is onze aanname correct dat u hier de iPhone 15 aangeboden wilt krijgen?	Abusievelijk zijn inderdaad de verkeerde specificaties overgenomen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
106.	Annex XI Minimale configuratie, Vergaderbeeldscherm Type 2	5	U vraagt om een Beeldscherm diagonaal 55 inch, echter is deze schermgrootte niet altijd meer marktconform. Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis naar minimaal 50 inch? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Vergaderbeeldschermen van 55 inch is de huidige standaard van de aanbestedende dienst en daaraan wordt vooralsnog vastgehouden.
107.	Annex XI Minimale configuratie, Vergaderbeeldscherm Type 1-2 & Teams Rooms Hub	5	Wilt u overwegen om MTR on Windows uit te vragen? Gezien dit meerdere voordelen geeft m.b.t beheer uitrol en security van de devices. Zo niet, graag uw motivatie.	De Aanbestedende dienst streeft ernaar om gebruikershardware zo schoon mogelijk uit te leveren, zonder tooling. Additionele tooling vergt extra onderhoud in de vorm van patching. De Aanbestedende dienst acht de uitbreiding met MTR on Windows niet wenselijk.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
108.	Annex XI Minimale configuratie, Desktop	3	U vraagt hier om een 1 x USB-C Thunderbolt aansluiting. Deze eis is zeer ongebruikelijk in de markt en naar onze expertise ook niet mogelijk. Gaaf uw akkoord met het laten vervallen van deze eis? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 61 in deze nota van inlichtingen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
109.	Annex XI Minimale configuratie, Desktop	3	U vraagt bij de desktop om, Bekabeling voor aansluiten op dockingstation. Dit is zeer ongebruikelijk en het lijkt ons niet wenselijk dat de desktop en dockingstation aangesloten worden aan elkaar. Gaaf uw akkoord met het laten vervallen van deze eis? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 62 in deze nota van inlichtingen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
110.	Annex XI Minimale configuratie, desktop/laptop type 1 / Type 2	3	U vraagt om 12 ^{de} generatie Intel processoren uit, echter is momenteel 13 ^{de} generatie al op de markt. Om toekomstbestendig te zijn willen we u vragen dit aan te passen naar minimaal 13 ^{de} generatie. Gaaf u akkoord met het aanpassen van deze eis naar minimaal 13 ^{de} generatie Intel processor? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 60 in deze nota van inlichtingen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
111.	Annex XI Minimale configuratie, laptop type 1 / Type 2	3	Bij de 13 inch laptop vraagt u om 2 x USB-C Thunderbolt terwijl u bij de 15 inch laptop maar vraagt om 1 x USB-C Thunderbolt. Kunt u aangeven wat hier de achterliggende gedachten is? We zouden u willen adviseren om bij de 15 inch laptop de eis aan te passen naar 2 x USB-C Thunderbolt. Gaaf u akkoord met het aanpassen van deze eis naar 2 x USB-C Thunderbolt? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 64 in deze nota van inlichtingen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Minimale configuratie.
112.	Annex XI Minimale configuratie, desktop/laptop type 1 / Type 2v	3	We zien dat u op de dektops en laptops een RAM: DDR4. eist. Momenteel is DDR5 de standaard in de markt. Gaaf u akkoord met het aanpassen van deze eis naar minimaal RAM DDR5? Zo niet, graag uw motivatie.	Momenteel zijn nog veel modellen beschikbaar/ leverbaar met DDR4 RAM. DDR5 RAM zal in 2024 de standaard worden. Vooralnog blijft de eis minimaal DDR4 RAM.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
113.	Uitnodiging tot inschrijving – par 3.2 scope van de aanbesteding	16	Bij de optionele diensten wenst u de uitgepakte hardware op rolcontainers geleverd te krijgen. Het afsturen van hardware in rolcontainers is erg schadegevoelig en kan ervoor zorgen dat de hardware beschadigd geleverd wordt. Gaat u akkoord met het leveren van de uitgepakte hardware in palitseerbare palletdozen? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 53 van de nota van inlichtingen.
114.	Uitnodiging tot inschrijving – par 3.2 scope van de aanbesteding	17	U wenst optioneel een swap dienst af te nemen bij inschrijver voor de mobiele hardware. Het eventueel retourneren van het gerepareerde device aan de gebruiker creëert een dubbele stroom dat de kosten en milieulast (transport) verdubbeld. Gaat aanbestedende dienst akkoord om het gerepareerde device standaard op te nemen in de klantvoorraad? Zo niet, graag uw motivatie.	In de Uitnodiging tot Inschrijving staat: Het defecte device wordt vervolgens, afhankelijk van het afgesproken servicelevel, gerepareerd en <u>weer opgenomen in de klantvoorraad</u> of geretourneerd aan de gebruiker.
115.	Annex II + Annex IX		Om de documenten in te vullen ziet Inschrijver deze bijlagen graag in word format tegemoet.	Zie het antwoord op vraag 102 van de nota van inlichtingen. Voor de keuze in standaardformulier B kiest Inschrijver voor 'Formulievelden invullen' en dan kiezen voor de optie 'Vinkje'.
116.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.2, pagina 17	17	SWAP-diensten: hoe wordt het vervangen en omzetten van devices momenteel uitgevoerd? Betreft dit het omzetten van de simkaart en het uitvoeren van de opstartprocedure wat door uw eigen IT afdeling wordt uitgevoerd? Graag uw toelichting hierop.	De Aanbestedende dienst maakt op dit geen gebruik van SWAP-diensten. In overleg met en/of op verzoek van een deelnemende gemeente is deze SWAP-dienst incidenteel voorgekomen. Ter plekke wordt het device vervangen, indien nodig de simkaart omgezet en de opstartprocedure doorlopen. Het defecte device wordt vervolgens, afhankelijk van het afgesproken servicelevel, gerepareerd en weer opgenomen in de klantvoorraad of geretourneerd aan de gebruiker.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Inschrijver draagt zorg voor correcte registratie en afhandeling, waarbij de Aanbestedende dienst controle blijft houden over software updates e.d.
117.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.2, pagina 17	17	Betreft dit een defect binnen of buiten garantie? Defecten door eigen toedoen hebben namelijk invloed op de garantie voorwaarden. Graag uw toelichting hierop.	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver in dat geval ook doelt op de swapdiensten. Dit kan een defect binnen of buiten de garantie betreffen, waarbij het er bij Aanbestedende dienst om gaat dat het apparaat bij een defect zo snel mogelijk wordt omgeruild. De verdere afhandeling binnen of buiten de garantie wordt vervolgens nader afgestemd met de gemeente en/of instelling.
118.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.3, pagina 18 + paragraaf 7, eis 24 + 30, pagina 29 en 31	18 / 29 / 31	U geeft aan dat er voor de aanbestedende dienst geen afnameverplichting geldt. Echter vraagt u Inschrijvers om voorraad aan te houden (conform P.E. 24) en om optionele dienstverlening (conform eis P.E. 32) toe te passen bij voorraadleveringen. Dit betekent klantspecifieke hardware op voorraad die niet meer aan andere klanten verkocht kan worden. Raamovereenkomsten kunnen tot disproportionaliteit leiden wanneer ondernemers de verplichting hebben personeel, materieel, materiaal en/of andere zaken beschikbaar te stellen/houden voor de opdrachtgever zonder dat daar enige omzetgarantie of vergoeding voor de betreffende ondernemers tegenover staat. Daarom verzoeken wij u een afnameverplichting aan te gaan wanneer het gaat om voorraad houden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst volgt de visie van Inschrijver en daar waar sprake is van klant specifieke voorraad geldt altijd een afnameverplichting aan de zijde van de Aanbestedende dienst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
119.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 4.1, pagina 20	20	Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie? Mag Inschrijver er van uit gaan dat de beoordelingscommissie de prijzen bijbehorend bij de inschrijving pas te zien krijgen nadat de kwaliteitscriteria zijn beoordeeld? Graag uw toelichting hierop.	Zie het antwoord op vraag 7 in deze nota van inlichtingen.
120.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 4.2, pagina 20		Vanwege de recente COVID-19 omstandigheden is thuiswerken nog steeds een standaard binnen de organisatie. Om die reden willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten middels een digitale handtekening in plaats van een handmatige (natte handtekening) ondertekening. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en wijst Inschrijver erop dat er wordt gevraagd om een rechtsgeldige ondertekening en niet uitsluitend een natte handtekening.
121.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 4.2, fase 5, pagina 21	21	Wat verstaat Opdrachtgever onder interactieve fase? Wanneer is dit van toepassing? Graag uw toelichting hierop.	Dit is slechts van toepassing van een interview en/of demonstratiefase. Voor deze aanbesteding is dat niet van toepassing.
122.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 4.2, fase 5, pagina 21	21	In hoeverre telt de interactieve fase mee in de beoordeling en welke punten weging staat hier tegenover? Graag uw toelichting hierop.	Zie het antwoord op vraag 121 in deze nota van inlichtingen.
123.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 6.2, pagina 23	23	In paragraaf 6.2 staat dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier wilt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 74 in deze nota van inlichtingen.
124.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 7, eis 1 + 7, pagina 26	26	Het termijn in eis 1 en eis 7 komen niet overeen. U spreekt hier over een termijn van 3 maanden en een termijn van 6 maanden. Is onze aanname correct dat de geoffreerde prijzen conform eis 1 drie (3) maanden geldig moeten zijn. Graag uw bevestiging hierop. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat een gestanddoeningstermijn van een Inschrijving iets anders is dan een prijsvastperiode van de inkooprijzen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Inzake de inkooprijzen zie tevens het antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen.
125.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 7, eis 14, pagina 27 / 28	27 / 28	Gezien dit een risico betreft voor beide partijen, zoals de huidige situatie in het Suez kanaal, zien wij deze eis graag wederkerig gemaakt. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel aangezien deze eis specifiek geschreven is voor de Aanbestedende dienst. Inschrijver kan zich beroepen op overmacht conform Annex V Inkoopvoorwaarden.
126.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 7, eis 26, bullet 10, pagina 29 / 30 / 31	29 / 30 / 31	Inschrijver ziet graag deze eis niet van toepassing verklaard. Leveranciers werken allemaal met real-time koppeling met dezelfde distributeurs. Hierdoor kan het zijn dat op het moment van bestellen de voorraad status kan afwijken van realiteit, omdat op hetzelfde moment een andere leverancier al hardware kan hebben gereserveerd. Dit betekent dat levertijden pas vast staan na bevestiging vanuit de leverancier dat de bestelling is gereserveerd. Deze levertijden worden vervolgens actueel weergegeven in de webportal. Graag uw aanpassing hierop.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. In deze situatie krijgt een Inschrijver dus wederom de mogelijkheid achteraf levertijden aan te passen, hetgeen niet wenselijk is voor de Aanbestedende dienst. Andere levertijden kunnen namelijk reden zijn om niet de betreffende gebruikershardware te bestellen.
127.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 7, eis 31, pagina 31 + Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 16, pagina 13	31	In eis 31 heeft u een direct opeisbare boete opgenomen van 1% van het factuurbedrag voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn indien 10% hierin wordt gehanteerd. Ter illustratie: u bestelt 100 desktops en 1 USB stick. De 100 desktops worden keurig op tijd geleverd, maar door onvoorziene omstandigheden loopt de levering van de USB stick vertraging op. Volgens de huidige boeteclausule met een maximum van 10% geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen tot maximaal	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			5% van de waarde van de te laat geleverde goederen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	
128.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 7, eis 38, pagina 33	33	U geeft hier aan dat een uitbreiding van de fabrieksgarantie naar drie (3) jaar meegenomen dient te worden in het prijzenblad. Echter deze optie staat nergens weergegeven. Graag uw aanpassing en toelichting hierop.	Zie het antwoord op vraag 49 en 83 in deze nota van inlichtingen.
129.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 7, eis 45, pagina 35	35	Vanwege bescherming van persoonsgegevens, (besteller gegevens), kunnen overzicht van bestellingen wel automatisch gegenereerd worden op bestelling niveau, maar niet per besteller. Dit om persoonsgegevens te beschermen. Op verzoek zetten wij deze beschikbaar in de webportal, waarna de Opdrachtgever deze zelf kan genereren. Wij verzoeken u daarom om deze eis aan te passen. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Niet iedere medewerker mag bestellingen doen en daarop moet Aanbestedende dienst kunnen controleren. Op een dergelijke wijze kan Aanbestedende dienst niet controleren wie namens de gemeenten en/of deelnemende instellingen bestellingen uitvoert in het kader van vertegenwoordigingsbevoegdheid.
130.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2, pagina 10	10	Opdrachtnemer kan vanwege de productie die bij derden plaats vindt en de bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring van de Prestaties na levering?	Zie het antwoord op vraag 97 in deze nota van inlichtingen.
131.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 7.4, pagina 11	11	De medewerkers van Inschrijver zijn reeds contractueel gebonden tot geheimhouding. Dienen zij desondanks nogmaals uw geheimhoudingsverklaring (welke inschrijver niet heeft mogen aantreffen bij uw stukken) te ondertekenen?	Zie het antwoord op vraag 98 in deze nota van inlichtingen.
132.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 8, pagina 11	11	Gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 15 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
133.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 14, pagina 13 + Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 6.2, pagina 23	13	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekerd. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Inschrijver u om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade voor bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid met een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis en tot maximum van € 2.500.000 per jaar Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
134.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 18.2, pagina 15	15	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst factuur? Dit laatste schept namelijk veel onduidelijkheid.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
135.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 19.1, pagina 16	16	In artikel 19.1 van de Inkoopvoorwaarden benoemt u de Incoterms 2010. Inschrijver wilt u erop wijzen dat er in 2020 een nieuwe versie is gepubliceerd. Inschrijver verzoekt u daarom de Incoterms 2020 aan te houden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
136.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 19.5, pagina 16	16	U stelt dat de garantie in gaat vanaf het moment dat Opdrachtgever de goederen heeft goedgekeurd, dit wordt niet door fabrikanten ondersteund. Kunt u dit wijzigen in: garantie gaat in op leverdatum? Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 100 in deze nota van inlichtingen.
137.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 21.1, pagina 17	17	Het eigendom van de levering gaat over vanaf het moment dat betaling heeft plaatsgevonden. Inschrijver ziet graag uw aanpassing hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 17 en 18 in deze nota van inlichtingen.
138.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 21, pagina 17	17	In artikel 21 Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 17 in deze nota van inlichtingen.
139.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 23.3, pagina 18	18	U geeft aan dat de gemeente schriftelijk toestemming moet geven voor de vervanging van personeel bij contractant. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit voor inschrijvers een disproportionele administratieve last met zich meebrengt. Wij verzoeken u daarom om deze eis voor deze aanbesteding ongeldig te verklaren. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 23.3.
140.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 24.1, pagina 20	20	Graag ziet Inschrijver dit artikel wederkerig gemaakt. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst verklaart dit artikel buiten toepassing. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 24.
141.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 24.1, pagina 20	20	Artikel 24.1 Voorwaarden luidt als volgt '[...] Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de	Zie het antwoord op vraag 141 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Overeenkomst'. Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van 3 maanden te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	
142.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 25.1, bullet 3 en bullet 5, pagina 20	20	Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze bevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
143.	Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst, artikel 4.2, pagina 8	8	Is onze aanname correct dat verwerker dit ondervangt met de ISO 27001 certificering? Graag uw toelichting hierop.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat wanneer de audit beveiligingsaspecten betreft die niet worden ondervangen door ISO 27001 mogelijk aanvullende informatie gewenst is.
144.	Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst, bijlage 2, pagina 11	11	Er wordt hier verwezen naar de IBD factsheet om deze te raadplegen, maar bij openen is er de melding dat de pagina niet bestaat. Is onze aanname correct dat het voldoen en kunnen overleggen van de ISO 27001 dit ondervangt. Graag uw bevestiging hierop. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Voor deze aanbesteding volstaat het ISO 27001 certificaat.
145.	Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst, bijlage 3, pagina 12, 13	12 /13	Bent u bereid om uw bevoegdheden tot het (laten) uitvoeren van audits te beperken tot die situaties waarin er sprake is van gerede twijfel?	Zie het antwoord op vraag 88 in deze nota van inlichtingen.